

An dieser Stelle führe ich häufig gestellte Fragen auf und gebe die entsprechende Antwort dazu.

Bitte prüfen Sie vor einer Anfrage, ob sich diese ggf. bereits hier beantworten lässt. Das ist für Sie schneller und erleichtert uns ein bisschen die Arbeit.

Anmeldung im RMM-Shop funktioniert nicht.

Sie wollen sich mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem Passwort anmelden, doch es funktioniert nicht. Dies kann mehrere Gründe haben:

a) Sie erhalten folgende Fehlermeldung:

Fehler: Keine Übereinstimmung der eingegebenen eMail-Adresse und/oder dem Passwort.

Möglicherweise liegt ein Tippfehler vor. Geben Sie die Daten erneut ein und es klappt wieder nicht, dann klicken Sie bitte das Feld an: **„Passwort vergessen“**.

In den Kästen **„Bereits Kunde“** finden Sie diesen Text:

„Sie haben Ihr Passwort vergessen? Dann klicken Sie hier“

Klicken Sie diese Zeile an und Sie erhalten umgehend per Mail ein neues Passwort. Dieses geben Sie zum Anmelden ein und gehen dann in die Rubrik **„Ihr Konto“**.

Dort ändern Sie Ihre persönlichen Daten, indem Sie das Ihnen angenehme Passwort (z.B. das alte Passwort) eingeben, das Sie sich dann auch merken sollten.

b) Ihre E-Mail Adresse hat sich geändert. Hier ist es erforderlich, ebenfalls in den persönlichen Daten Ihre korrekte neue E-Mail Adresse einzugeben. Dies geschieht, indem Sie

das Feld

„**Meine Kontoinformationen anzeigen oder ändern**“ anklicken und die vorhandene E-Mail-Anschrift mit der neuen überschreiben.

c) Sie wurden gesperrt. Wenn Sie wiederholt Bestellungen aufgeben, zu denen Sie durch uns auch eine Auftragsbestätigung in Form einer Vorausberechnung erhalten und darauf nicht reagieren, so sperren wir Ihren Zugang. Für Bestellungen, die Kunden „mal so zum Spaß“ erteilen, haben wir keine Zeit. Sollten Sie dann ernsthaft doch eine Bestellung aufgeben wollen, setzen Sie sich bitte mit uns per E-Mail in Verbindung.

Warum erhalte ich keine Auftragsbestätigung ?

Das würde erneuten Aufwand bedeuten, der in der zur Verfügung stehenden Zeit nicht zu bewältigen ist. Sie erhalten eine Vorausberechnung, die gleichzeitig als Auftragsbestätigung gilt. Siehe auch über RMM.

Wann erhalte ich eine Vorausrechnung ?

Es kann manchesmal etwas länger dauern, bis Sie die Vorausrechnung erhalten. Wenn die gewünschte Ware nicht am Lager verfügbar ist, wird diese auch nicht berechnet, da ich ja auch nicht liefern kann. Daher sende ich eine Vorausrechnung erst in dem Moment, wenn die bestellte Ware auch am Lager verfügbar ist.

Wo finde ich die Bankverbindung ?

Sie erfahren die Bankverbindung erst, wenn ich auch die Vorausrechnung versende. Bitte senden Sie niemals Geld auf eines der Konten von RMM, wenn Sie hierzu nicht durch RMM aufgefordert worden sind. Eine Zuordnung ist sonst sehr aufwändig.

Warum erreiche ich niemandem am Telefon ?

RMM ist ein Ein-Mann-Unternehmen. Wenn ich mich in einem Raum aufhalte, in dem sich kein Telefon befindet, kann ich nicht direkt dran gehen und muss erst einen entsprechenden Raum aufsuchen. Ich lehne es konsequent ab, mich von einem schnurlosen Telefon abhängig zu machen. Besser ist es, wenn Sie mir Ihr Anliegen per E-Mail mitteilen.

Wieso berechnet RMM Euro 6,90 für das Porto ?

Ein Paket kostet knapp 5,00 € Paketporto bei der Onlinefrankierung, dazu kommen 0,70 € für

Handling inkl. des Kartons, ferner 1,20 € für die Erstellung der Paketlisten. Gemäß Verpackungsverordnung ist jeder Versandhändler verpflichtet ist, jeden Versandkarton und jede Produktverpackung, die er an einen Privatmann versendet, gewichtsmäßig nachzuweisen und bei einem Recycling Unternehmen (z.B. Duales System) anzumelden. Dies erfordert einen erheblichen Aufwand.

Warum macht RMM nur einmal in der Woche Versand ?

Das liegt am nicht mehr flächendeckenden Service der Post.

Da für uns als Paket-Selbstbucher nicht jeder kleine private Postshop auch zuständig sein kann und da ich meine Pakete nur ebenerdig aufliefern kann, kommt nur ein größeres Postamt für mich zur Paketauflieferung in Frage. Um dieses zu erreichen, sind fast 26 Kilometer Fahrtstrecke (Hin- und Rückfahrt) erforderlich. Ich denke es ist verständlich, dass man diese Strecke nicht mehrmals in der Woche fahren kann, um auch hier Kosten zu sparen.

Warum dauert es bei RMM hin und wieder länger, bis man eine Antwort erhält ?

Fragen werden der Reihe nach abgearbeitet. Oft ist es erforderlich, selbst Rücksprache z.B. mit einem Vorlieferanten zu nehmen. Hier ist es dann oft nicht unverzüglich möglich eine Antwort zu erhalten, weshalb die Antwort meinerseits dann auch länger dauern kann.

Warum gibt es bei RMM keine Kataloge ?

Druckerzeugnisse sind in kleinen Auflagen sehr teuer. Das würde sich also deutlich auf die Produktpreise auswirken. Zudem ist ein Druckerzeugnis nur in den ersten Monaten nach dem Erscheinen aktuell. Wir haben daher eine Möglichkeit zum Download älterer Druckschriften geschaffen.

Wo finde ich denn das komplette RMM-Angebot ?

Sie finden alle Produkte in unserem Onlineshop. Produkte, die Sie dort nicht finden, von denen Sie aber durch andere Quellen wissen, dass es sie gibt, sind vermutlich zum Zeitpunkt Ihrer Suchanfrage nicht verfügbar und wurden aus dem Shop genommen.

Bitte fragen Sie diese gezielt per E-Mail nach.

Wie kann ich erfahren, ob ein Modell noch lieferbar ist ?

Gehen Sie bitte davon aus, dass ein Produkt, das nicht mehr im Shop sichtbar ist, auch nicht mehr hergestellt wird. Ein Produkt, das nur kein Butto "Jetzt kaufen" hat, kann u.U. bereits zur Nachproduktion vorgesehen sein. Die Nachproduktion kann jedoch oft mehrere Monate Zeit in Anspruch nehmen.

Kann ich einzelne Teile aus bestimmten Bausätzen kaufen ?

Grundsätzlich fertigen wir unsere PU-Bauteile in aufeinander abgestimmten Mengen, so dass selten einmal ein Teil übrig bleibt. Alle Zukaufteile von anderen Herstellern können wir nicht einzeln weiter verkaufen. Daher ist die Wahrscheinlichkeit sehr gering, dass wir Teile aus Bausätzen separat verkaufen können.

Kann man ein exklusives Modell einer bestimmten Feuerwehr bei RMM bauen lassen ?

Grundsätzlich ja. Doch bedenken Sie, dass es zunächst einer Entwicklungszeit bedarf, um solch ein individuelles Modell zu konzipieren. Wenn ausreichend Bildmaterial und die Hauptabmessungen vorliegen, kann man ein Modell kalkulieren. Der Aufwand hierfür wird nicht berechnet. Der dann angebotene Preis beinhaltet die Herstellung eines Urmodells, die erforderlichen Formensätze und die Kosten für Vergießen und Versäubern. Siehe auch Wissenswertes zum Kleinserienmodell.

Gibt es für ganz individuelle Modelle eine Mindestabnahme ?

Es macht generell wenig Sinn, ein Modell unter einer Auflagemenge von 80 bis 100 Stück zu fertigen, zumal der Einzelpreis ja sonst auch entsprechend hoch wäre. Beachten Sie bitte hierzu auch unsere AGB's.

Warum sind RMM-Produkte so teuer ?

Jedes Kleinserien-Produkt wird von Hand vergossen. Das ist sehr zeitaufwändig. Unser Modellbausätze sind mit sehr vielen Kleinteilen ausgestattet, damit Sie möglichst nichts mehr dazu kaufen müssen, um Ihr Modell vorbildgerecht gestalten zu können. Alleine das Absortieren dieser vielen Teile kostet Zeit. Dann hat auch RMM als Kleinstunternehmen Kosten, wie Strom, Wasser, Miete, Support, Steuerberater, Kraftfahrzeug und andere Betriebskosten, die anteilig durch den Verkauf unserer Produkte bezahlt werden müssen. Und bedenken Sie stets: Wenn Sie für 78,-- Euro etwas kaufen, beansprucht der Staat davon alleine 12,45 Euro. Uns als Verkäufer bleiben also 65,55 Euro.

Warum gibt es bei RMM einen Mindestbestellwert ?

In der Regel verzichten wir auf die Berechnung eines Mindestbestellwertes und dann, wenn jemand nur Decals bestellt, berechnen wir den Mindestbestellwert sowieso nicht. Nur ergibt es absolut keinen Sinn, wenn jemand für 6 Euro etwas bestellt und will das nun auf Rechnung haben. Alleine die Buchungsposten beim Steuerberater kosten einen Euro und an jeder Überweisung verdient die Bank ebenfalls mit. Zudem ist das Handling für die Erstellung einer Rechnung über 6 Euro genauso teuer und aufwändig, als für einen Auftrag mit 39 Euro Wert.

Also, bitte versuchen Sie, mindestens 20 Euro Warenwert zu erreichen.

Warum liegt keine bebilderte Bauanleitung in den RMM-Bausätzen ?

Da der Ausdruck farbiger Bilder für der Bauanleitung einen erheblichen Aufwand an Zeit und Kosten bedeutet und alle Bauanleitungen online verfügbar sind, verzichten wir auf entsprechend hochwertige Farbausdrucke. Wir legen den Bausätzen also nur den schwarz/weiß Ausdruck der Teileübersicht und der technischen Daten bei, damit Sie den Bausatz sofort nach dem Erhalt auf Vollständigkeit überprüfen können. Bilder können aus dem Internet herunter geladen werden. Zudem verfügen die meisten Kunden über sehr gute Druckmöglichkeiten, deren Qualität wir nicht erreichen können.

Warum werden nicht alle RMM-Bausätze in rot eingefärbtem PU gegossen ?

Grundsätzlich kann Ihnen niemand eine Garantie darauf geben, dass ein farbig gegossenes Teil seine Farbe auch über einen längeren Zeitraum behält. Solange die farbig gegossenen Teile unbehandelt nicht der unmittelbaren Sonnenbestrahlung ausgesetzt werden, kann man davon ausgehen, dass die Farbe sich nur geringfügig verändert. Daher empfehlen wir, die PU-Bausätze entsprechend zu lackieren, auch, um ein einheitliches Erscheinungsbild der Modelle zu erhalten.

Kann man RMM einen Besuch abstatten ?

In Einzelfällen biete ich jedem Kunden auch die Möglichkeit, direkt anlässlich eines Besuches hier einzukaufen. Da wir jedoch kein offenes Ladengeschäft betreiben, müssen Sie einen Besuch unbedingt zuvor mit mir abstimmen, damit ich auch zuhause bin. Hin und wieder kann es sein, dass ich einen Besuch deshalb ablehne, weil ich gesundheitlich dazu nicht in der Lage bin oder einfach zu viel Arbeit vorliegt, die dann nicht erledigt werden kann.

Warum kann man nirgends Fotos von der Firma RMM sehen ?

Dies ist recht schnell erklärt. Zum Einen würde die Versicherung dies nicht für Gut heißen und zum Anderen laden Fotos nur ungebetene Gäste ein. Wir bilden unsere Modelle ab, denn diese sind der Verkaufsgegenstand der Firma und nicht die Firma selbst.